

ふくおーれ1号店 保護者評価表(放課後等デイサービス)

2023年度

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			こちらを希望するお友達がたくさんいるので、もっと職員数が増えてくださると嬉しいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8			
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8			
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	2	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		苦情を聞いたことがないので分かりません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1	
13 個人情報に十分注意しているか	8				
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	15 事業所の支援に満足しているか	8			

ご自由にご記入ください

いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。

